



社会责任报告

(2018 年)

北京五洲恒通认证有限公司

2019 年 02 月编制

总经理感谢信

金猪旺财喜迎春，吉祥富贵贺新岁。值此新春佳节来临之际，我谨代表北京五洲恒通认证有限公司全体员工向您及家人表示最诚挚的新春祝福和最衷心的感谢。

风雨征程，一路走来您见证着五洲恒通的成长、进步与发展，五洲这颗绿树因背靠了您的理解和信任才得以迅速茁壮的成长，您的关心和支持是我们成长的不竭源泉。在此，感谢您对五洲恒通认证工作的支持、信任与厚爱！

饮水思源，五洲恒通的发展和壮大，一刻也离不开您的信任与支持，您对五洲恒通的信任与支持，是我们事业的基石，是我们前进的动力。五洲人，将永怀感恩之心，在新的一年里，我们将不断开拓进取，凭借专业的知识、先进的理念、积极的态度和高度的使命感服务好五洲的每一位相关利益方，愿我和您一起志存高远、追求卓越！愿我们久久结伴前行于一次次真诚合作所架起的友谊之桥上，手拉手、心连心，一起拼搏奋斗！

再次感谢您的信任与支持。

北京五洲恒通认证有限公司

总经理：李国秋

2019年02月09日

目 录

前言

第一章 机构的社会责任方针及承诺

- 一、机构社会责任宗旨
- 二、机构的社会责任方针
- 三、机构的社会责任承诺

第二章 社会责任工作的管理和制度

- 一、机构基本信息
- 二、组织机构图
- 三、机构业务范围及发证信息
- 四、人力资源与认证业务的匹配情况
- 五、财务状况及财务审计情况

第三章 社会责任履行和管理情况

- 一、社会责任管理体系的建立
- 二、遵守法律
- 三、诚实守信，提升服务水平
- 四、规范运作
- 五、社会公益，服务社会
- 六、创新发展协助推动有机示范县建设
- 七、以身作则，帮助家乡发展
- 八、送爱心、献温暖
- 九、节能环保
- 十、员工权益
- 十一、2019 年展望

第四章 结束语

附录 社会责任报告意见反馈

前 言

本社会责任报告（以下简称报告）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）编制。

本报告为北京五洲恒通认证有限公司（以下简称“机构”、“我们”、“五洲恒通”）所有活动过程中履行社会责任的报告，认证活动涵盖 2018 年度食品安全管理体系认证、有机产品认证（含分包的澳大利亚 ACO 的欧盟 EU）、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证。报告数据信息主要是 2018 年 01 月 01 日至 2018 年 12 月 31 日间产生的，部分内容超出上述范围。由于统计时间差异，可能会有出入，但本报告的内容真实可靠，不存在任何虚假记载。我机构对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，并保证利益相关方参与。

本报告为北京五洲恒通认证有限公司第六次发布。报告中的数据来源于机构认证管理软件 Easy Manager 系统和内部管理体系文件。

本报告电子版获取方法：<http://www.bjchtc.com> 公开文件栏目下载。

本报告编制人：刘益君、齐立娟、唐月敏、李琼、马尧、周翰舒

本报告审核人：曲 丽

本报告批准人：李国秋

第一章 机构的社会责任方针及承诺

一、机构社会责任宗旨

秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚持认证的有效性，培养员工责任感，全员参与，承担应负的社会责任，做受社会尊重的认证机构。

二、机构的社会责任方针

关爱员工、组织员工履行认证活动应尽责任；增强公司凝聚力，培养员工社会责任感，实现个人与公司共同成长，最终提升公司社会价值。

三、机构的社会责任承诺

五洲恒通以食品农产品认证为主导业务，我们深感自己所肩负的使命，我们敢于面对现实，敢于承担责任，我们将全面履行社会责任，在此我们承诺：

——严格遵守国家法律法规，守法诚信；

——依据认证标准和认证实施规则，实事求是、客观公正，做好认证工作；

——不受来自任何一方影响认证公正性压力的影响，对社会负责；

——思想开明，善于学习，勇于探索，创新发展；

——节能环保，践行食品安全、有机理念；

——严格为受审核方的技术和商业信息保密。

承诺单位：北京五洲恒通认证有限公司

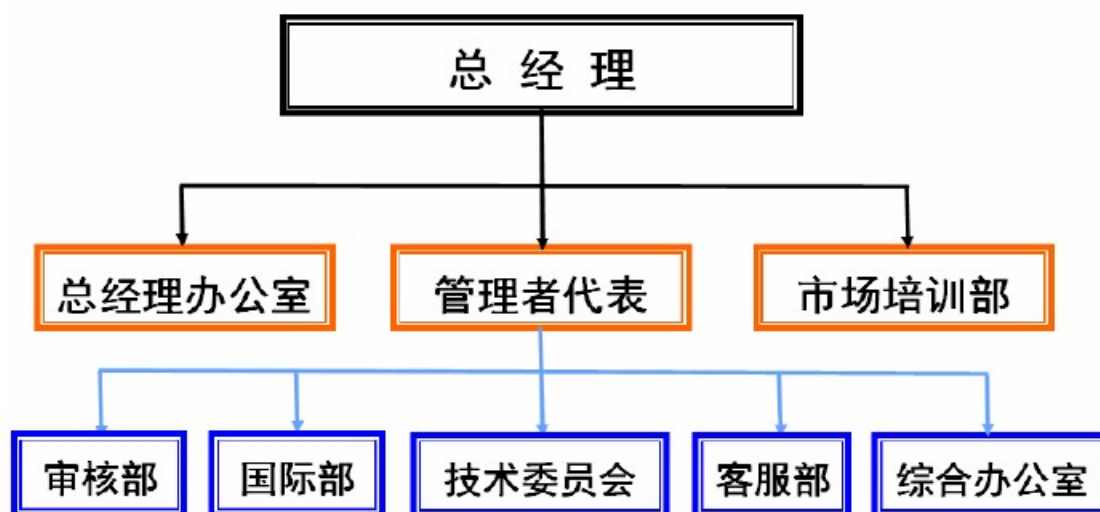
第二章 社会责任工作的管理和制度

一、机构基本信息

北京五洲恒通认证有限公司成立于 2003 年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2003-115），专业从事有机产品认证、欧盟认证、特色小镇认证、良好农业规范（GAP）认证、质量管理体系认证、食品安全管理体系认证、能源管理体系认证、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证、乳制品生产企业良好生产规范（GMP）认证、乳制品危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构。五洲恒通自 2004 年开始获得中国合格评定国家认可委员会的认可，管理体系认可批准号：CNAS C106-M，产品认证认可批准号：CNAS C106-P。

五洲恒通还提供食品农产品进出口卫生注册咨询、二方审核、国家有机认证示范区规划及技术服务，同时参与了科技部十三五课题研究、相关标准及技术规范的修订等工作。2018 年，五洲恒通起草了《特色小镇认证标准技术规范》和《特色小镇认证实施规则》，并顺利通过国家认监委备案。

二、组织结构图



三、机构业务范围及发证数量

目前认证业务范围有食品安全管理体系认证、有机产品认证、欧盟认证、质量管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证。

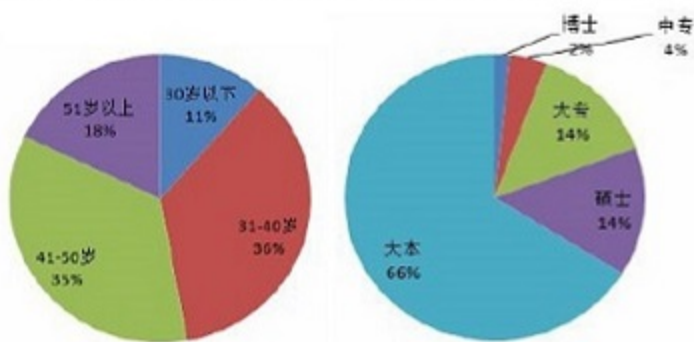
截止 2018 年 12 月，各类有效认证证书共计 6360 张，其中有机产品认证证书 3584 张，质量管理体系证书 1475 张，食品安全管理体系证书 728 张，HACCP 体系证书 432 张，乳制品证书 56 张，国际有机认证证书 4 张，GAP 证书 16 张，能源管理体系认证证书 3 张，环境管理体系认证证书 52 张，职业健康安全管理体系认证证书 26 张。

四、人力资源与认证业务的匹配情况

五洲恒通员工 124 人，审核员/检查员共计 124 名，其中专职 83 人，兼职 41 人，专兼职比例达 67%，审核员资源后备充分，根据公司业务发展需求可调配资源充裕。公司多年倾注于发展食农认证业务，具有食农相关专业的人员共计近 80 人，与公司发展业务方向相匹配。

为完善公司人力资源配置，结合公司电子文档管理要求，对公司人力资源现状进行了调查分析，对目前人力资源配置总架构进行划分和清理，根据公司实际情况重新合理配置人力资源，重新设计了各岗位人员任职能力要求。针对客户对认证时间不满意的现状公司，完善了内部管理制度，修改了考核方法和要求。目前公司各年龄阶段人员配置以高学历的 30 至 50 岁为主体，员工主流人员热情、创造力强，有事业心和成就感，

追求成就和荣誉的心理趋势十分明显，公司员工年龄及学历构成如图：



为发展新扩认证业务，2018 年五洲恒通引进环境和职业健康安全管理体系级别审核员 4 人，为公司新业务的发展提供了资源保障。

公司审核员资源主要集中在北京、山东、河北、吉林，业务相对较多的省份安徽、云南审核员资源配置略微不足。

五、财务状况及财务审计情况

公司的营业收入来源于认证费、标志费、证书费等认证业务相关业务，无其他收入来源，公司财务不受其他任何第三人机构的制约，公司的持续稳定发展提供了保障。财务状况详见本公司的财务审计报告，审计报告与社会责任报告一起，上报给国家认证认可监督管理委员会。

第三章 社会责任履行和管理情况

一、社会责任管理体系的建立

认证机构明确社会责任履行的计划，成立社会责任工作小组，由机构总经理担任组长，管理者代表为副组长，各个部门主要负责人担任组员。在年初的公司跟踪计划中，考虑了社会责任履职要求，为政府、社会、客户、员工等需履行的社会责任贯彻到全认证链条中，并落实到各个部门及岗位。

责任的分工

为了能够更好的推动社会责任有效落实，机构在 2018 年将社会责任工作贯彻到部门。具体为：

法律法规遵守情况、规范运作：公司各个部门及全体员工

环保节能减排方面：综合办公室牵头、其他各部门配合

客户维护及市场方面：市场培训部和客服部牵头，各部门配合

员工权益：人力资源及综合办公室负责

质量控制：审核部、技术委员会牵头、其他各部门配合

服务社会：公司各个部门及全体员工

各个利益相关方的参与

为了更好与利益相关方参与，公司注重搭建与政府、社会、客户、员工等相关方沟通，更好履行社会责任。具体为：

政府相关管理部门：接受政府监督、参加相关会议和活动、及时上报相关信息、参与政府相关课题研究工作

社会方面：热心参与公益活动，配合并且接受社会监督

客户方面：优化服务，积极对其进行培训，定期或不定期交流

员工方面：依法签订合同并交纳社会保险、组织员工参加各类培训学习、定期进行健康检查等。

二、遵守法律

我机构一直秉持依法实施认证的质量方针，守法经营，发展食品农产品专业认证，多年来未出现严重违反相关法律法规的情况。

1、遵守国家有关法律法规

我机构严格执行国家相关的法律法规，依法纳税，依法为所有员工缴纳各种保险和公积金等。在 2018 年国家认监委、地方认证认可监管部门组织的监督稽查中，我机构未发生严重违法行为，但也出现了审核人员现场审核把关不严，未认真核实有机生产分包方的经营资质原件，导致对不具备加工能力的企业发放认证证书的情况。对此公司进行了分析讨论，归纳总结出如下教训：

一是思想认识不到位，公司管理人员以及检查员过度相信企业诚信问题，多个岗位未严格按照要求逐一核实企业资质的真实性，只重视申请认证主体企业的经营范围，未对承担其分包过程的企业资质进行严格的核对要求，未发现企业提供虚假材料。

二是公司未建立风险预警机制，以应对当下社会诚信体制建立不完善提供虚假认证证据的认证风险。

三是工作不能松懈，需要定期对相关人员进行进行继续教育培训，时刻提高警惕。

2、遵守认证认可相关的法律法规

机构自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》等法规、规章和行业规范的要求开展认证工作。2018 年公司组织管理人员及审核人员学习了认证认可

条例、认证实施规则等认证认可文件。

3、认证信息透明化

公司的管理系统 EasyManager 对外开放申请认证窗口，方便认证企业认证申请，同时，建立了审核员之家，从审核任务接受、认证材料回传、认证评定整改、审核补助发放等过适时开放，以方便各个过程适时沟通。

机构按要求及时报送相关认证信息，通过与认监委食品农产品认证信息系统、认证认可业务信息统一查询平台、CCAA 人员注册与管理系统等平台的对接，及时上报我机构认证信息情况，做到认证活动的公开、公平、公正。

4、配合地方监管部门检查方面

严格认证要求，我机构 2018 年对 110 家企业 159 个认证项目作出不予通过认证的决定，认证项目涉及食品安全管理体系 14 个，HACCP 6 个，质量管理体系 17 个，良好农业规范（GAP）1 个，国际有机产品认证 3 个，中国有机产品认证 118 个。通过这些数据，完全说明，通过严格的现场审核和过程控制，公司的质量保证体系是可控的，认证质量是可信的。

2018 年，我机构配合太湖县有机办对太湖县有机产品获证企业进行 22 次非例行监督检查，并对所有产品进行了抽样检测。监督检查过程中，对企业体系管理不规范，生产过程使用禁用物质的太湖县涛悦家庭农场的两张认证证书，作出了暂停认证证书和标志使用资格的处理。

2018 年度，我机构配合了苏州、昆明、贵溪等多个县市质监局的认证监管部门进行监督检查，对监管发现问题由点及面，举一反三进行改进和提高，对存在的问题，公司各级领导及相关部门工作人员均摆正心态、端正态度、全面分析、认真改正，并邀请专家就认证监管问题对公司审核员进行培训学习。



三、诚实守信，提升服务水平

2018 年 03 月在京，针对质量管理体系获证企业举办质量管理体系认证标准的培训，为还未进行质量管理体系认证转版的企业提供专项服务。

2018 年 05 月在河北省石家庄市，就近为企业提供服务，针对质量管理体系获证企业举办质量管理体系 2015 版认证标准的培训。

2018 年 06 月在安徽省太湖县，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训，以确保太湖县顺利获得。有机示范县。

2018 年 07 月在河南省范县，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训。

2018 年 08 月在陕西省西安市和河北省丰宁满族自治县，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训。

2018年8月24日，为了更好地配合河北省承德市丰宁满族自治县对于“国家有机产品认证示范县”创建验收工作，北京五洲恒通认证有限公司特派客服部李琼部长对县内30余家有机认证获证企业进行获证后的证书管理以及相关标准和法规的培训

2018年09月在四川省南充市，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训。

2018年10月在江西省，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训。

2018年11月在河南省淅川县，针对有机产品获证企业举办获证企业举办有机产品认证标准的培训。

四、规范运作

运用同行认证认可评审手段，积极申请行业认证认可工作，以规范公司各领域认证业务工作，2018向境外认可机构 IOAS 申请有机产品认可，并获得认可资质。



决策管理，公司年初制定了全年工作计划，并分解到各个部门，作为全年工作方向，以确保公司年度工作计划得到落实。

加强内部培训，宣贯认证标准、相关法律法规要求、生产技术以及公司的认证要求，提高认证质量，统一认证要求。



五、社会公益，服务社会

自 2017 年成立北京有机国际俱乐部，俱乐部定期举办线下交流活动，旨在解决相关获证企业在生产经营过程中生产技术、销售市场的供需矛盾，搭建行业交流平台，促进行业持续健康发展。通过这些活动的举办，大家都坚定了守法依规，严格按照标准进行生产的信息，树立自己作为法人的守法意识，诚信意识，坚持道路自信，文化自信和消费自信，保证向消费者提供优质优价、合格的有机产品。



2018有机产业和食品安全多元发展研讨会





顶尖农业代标交流



湖南蓝山研讨

六、创新发展，协助推动有机示范县发展

2018年2月，作为全国唯一食品和有机农产品认证机构代表，李国秋总经理参加由中央委员、国家质检总局党组书记侯建国开展的《认证检测机构座谈会》；并发表讲话；

2018年3月，作为协办单位，成功举办《中国有机产业发展（蓝山）研讨会》，李国秋总经理作为代表发表讲话，深刻剖析当前有机农业发展的困惑；

2018年6月，联合亚洲有机农业技术研发中心开展基地病虫害防治技术指导，解决有机农业生产的核心技术问题；

2018年6月，西充县委、县人大、县财政到我机构就有机产品认证和有机产品贸易情况进行调研，李国秋总经理对目前西充有机产业发展的现状和存在的问题进行分析，并提出了前瞻性合理化的有针对性的建议；

2018年8月，广元市全国有机认证示范市创建办到我机构就有机创建工作进行学习调研，就利用认证手段帮助地方政府实现精准扶贫的做法进行详细了解。

2018年8月，作为认证机构代表，参加了《国家市场监督管理总局认证监管司沟通会》。

2018年9月，作为专家组成员，参加《2018年四川省有机产品认证示范创建去专家咨询会》；

2018年9月，参加IFOAM亚洲大会，交流学习亚洲各国有机生产

和销售情况。

2018年9月，作为代表，参加《彝良县有机产业发展座谈会》。

2018年11月，作为代表，参加《“一带一路”生态农业与食品安全论坛》，发展以有机农业为核心的现代农业。

2018年11月，国务院参事室领导调研有机产业发展和政策扶持，李国秋总经理作为代表参加本次调研会。

七、以身作则，帮助家乡发展

自2017年，公司总经理李国秋担任北京南充企业商会常务副会长职务，作为在京南充人关心一直为家乡办实事、办好事，充分利用北京有机国际俱乐部、亚洲有机农业技术研发中心以及四川蜀汉堂生态农业有限公司北京旗舰店等服务平台全方面为南充市地方政府提供认证、检测、贸易服务，用认证手段带动产业发展，为企业提供更多更好更便利的服务。



八、送温暖、献爱心

2018年初，我机构携手山西省大同市政府领导，号召同事们为大同市灵丘县下关乡高石村村民献上自己的一份爱心，先后两次给村民邮寄当地村民需要的生活用品。通过此次捐赠活动，让大家深刻感受到分享爱心的幸福，同时，我们也会更加珍惜当下的幸福生活。



九、节能环保

1、引进低碳环保人才，积极参与低碳农业课题研究，利用自身资源和技术优势，在科研、技术和试验示范上狠下功夫，提供更专业的服务。



2、公司办公系统全部实行网络化管理，努力实现无纸化办公，审核文件等档案电子化，同时提高工作效率。对于书面文件，提倡双面利用，减少纸张使用。

3、减少水、电能的消耗，夏季室内限定空调温度不得低于 26℃，办公照明分区减量控制，执行人走灯灭电源灭措施，减少碳排放；

4、审核安排，实施集中区域、集中时间、合理优化安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗，减轻企业负担。

十、员工权益

1、维护员工权益，公司遵守《中华人民共和国劳动法》的要求，和所有入职员工签订劳动合同，并按时交纳五险一金。所有职工享有双休、法定假日、年假，对新进职工同样享受老职工年假待遇，职工加班按照国家规定给予工资补偿。保障女职工产假，尤其是高龄女职工产假规定，并保证哺乳期女工哺乳时间。根据风俗习惯，发放员工

节日福利。

2、积极组织职工参加国家组织的各类行业培训、研讨活动，培养职工积极向上，实现个人人生价值和理想。

3、组织机构全部管理人员和专职审核员进行全面的健康体检，关注员工健康，让大家能够提前了解自身的身体状况并进行调整。

4、开展丰富的文体活动，加强团队意识。

公司不定期组织员工进行聚餐、唱卡拉 OK、出游等活动，丰富员工业余生活，活跃公司文化氛围，增强团队凝聚力。

2018 年 6 月，组织办公室员工在端午佳节为全体员工亲手包制爱心粽子体现出五洲恒通是一个充满爱意的大家庭；

2018 年 7 月，恭贺五洲恒通成立十五周年，公司的领导、员工欢聚一堂，同享十五年来公司的光辉岁月及感人故事；

2018 年 7 月，为增强公司的凝聚力，树立相互配合相互支持的团队精神和整体意识，组织全体员工及员工家属在绥中县著名旅游景区“东戴河”举行了一场别开生面的拓展之旅。

5、提升员工幸福感

为十年员工颁发纪念奖，为坐班人员提供免费早餐、午餐，夏日不定期水果解暑，元宵节、端午节、国庆节、圣诞节等节日的欢乐聚餐，集体参与，其乐融融。



端午包粽子



公司成立十五年活动



欢迎新人



欢庆节日



消暑活动



冬运会



十年员工奖



跨年会

十一、2019 年展望

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。新的一年，我机构必将继续严格遵守国家法律法规，不断完善和规范内部运作管理，进一步落实“传递信任、服务发展”的要求，以脚踏实地的作风，百折不挠的精神，坚韧不拔的毅力，为认证委托人做好服务，为认证事业的健康发展做出应有的贡献！



结束语

北京五洲恒通认证有限公司深刻意识到自己的社会责任管理仍不健全，在我们的社会责任管理体系的不断建设和不断完善的过程中，我们将努力把企业社会责任工作融入到日常机构的管理中，将强各个部门的社会责任意识 and 行动力，努力做到以下几个方面：

- 1、提升内部管理工作效率，完善内部管理运行体制；
- 2、提升全体员工的专业技术水平和服务意识；
- 3、加强节能工作，树立环保意识；
- 4、细化社会责任，将任务分配到各部门，争做履行社会责任的先锋号。

以上是我机构对 2018 年度工作中履行社会责任工作的报告。