



北京五洲恒通认证有限公司

Beijing Continental Hengtong Certification Co., Ltd

2017 年社会责任报告

前 言

本社会责任报告（以下简称报告）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》编制。

本报告为北京五洲恒通认证有限公司（以下简称“机构”、“我们”、“五洲恒通”）所有活动过程中履行社会责任的报告，认证活动涵盖 2017 年度食品安全管理体系认证、有机产品认证（含分包的澳大利亚 ACO 的欧盟 EU、美国 NOP、日本 JAS 有机产品认证业务）、质量管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证。报告数据信息主要是 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日间产生的，部分内容超出上述范围。由于统计时间差异，可能会有出入，但本报告的内容真实可靠，不存在任何虚假记载。我机构对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，并保证利益相关方参与。

本报告为北京五洲恒通认证有限公司第五次发布。报告中的数据来源于机构认证管理软件 Easy Manager 系统和内部管理体系文件。

感谢您阅读本报告，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您协助完成意见反馈中提出的相关问题。反馈信息至：

邮件：Liguoq@163.com

本报告电子版获取方法：<http://www.bjchtc.com> 公开文件栏目下载。

本报告编制人员：周翰舒、唐月敏、李琼、刘益君、马尧

本报告审核人员：曲 丽

本报告批准人员：李国秋

机构的社会责任方针及承诺

一、机构社会责任宗旨

培养员工责任感，全员参与，承担应负的社会责任，做受社会尊重的认证机构。

二、机构的社会责任方针

关爱员工、组织员工履行认证活动应尽责任；增强公司凝聚力，培养员工社会责任感，实现个人与公司共同成长，最终提升公司社会价值。

三、社会责任承诺

五洲恒通以食品农产品认证为主导业务，我们深感自己所肩负的使命，我们敢于面对现实，敢于承担责任，我们将全面履行社会责任，在此我们承诺：

- 严格遵守国家法律法规，守法诚信；
- 依据认证标准和认证实施规则，实事求是、客观公正，做好认证工作；
- 不受来自任何一方影响认证公正性压力的影响，对社会负责；
- 思想开明，善于学习，勇于探索，创新发展；
- 节能环保，践行食品安全、有机理念；
- 严格为受审核方的技术和商业信息保密。

承诺单位：北京五洲恒通认证有限公司

机构基本信息

一、机构基本信息

北京五洲恒通认证有限公司成立于 2003 年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2003-115），专业从事有机产品认证、良好农业规范（GAP）认证、质量管理体系认证、食品安全管理体系认证、能源管理体系认证、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证、乳制品生产企业良好生产规范（GMP）认证、乳制品危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构。五洲恒通自 2004 年开始获得中国合格评定国家认可委员会的认可，管理体系认可批准号：CNAS C106-M，产品认证认可批准号：CNAS C106-P。

五洲恒通还提供食品农产品进出口卫生注册咨询、二方审核、国家有机认证示范区规划及技术服务，同时参与了科技部十三五课题研究、相关标准及技术规范的修订等工作。2017 年，五洲恒通获得“**国家高新技术企业**”的资质认定。

二、机构业务范围及发证数量

目前认证业务范围有食品安全管理体系认证、有机产品认证（含分包的澳大利亚 ACO 的欧盟 EU、美国 NOP、日本 JAS 有机产品认证业务）、质量管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证。

2017 年各类有效认证证书共计 5117 张，其中有机产品认证证书 2724 张，质量管理体系证书 1424 张，食品安全管理体系证书 655 张，HACCP 体系证书 241 张，乳制品证书 28 张，国际有机认证证书 42 张，GAP 证书 3 张，能源管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系暂时没有发证。

三、人力资源与认证业务的匹配情况

五洲恒通共有员工 147 人，具有硕士及以上学历人数超过 40%。2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，我机构各领域审核员人力资源与业务量匹配，具体报告如下：

审核员/检查员共计：113 名，其中专职 78 人，兼职 35 人，专职比例达 69%。具有 2 个以上注册领域的审核人员 50 人。因个人原因放弃审核员/检查员资格 3

人，转出 3 人。从专职审核员年平均工作日及专兼职审核人员月平均参加审核项目均值角度，公司的人力资源配备满足业务发展的需要。

四、财务状况及财务审计情况

详见本公司的财务审计报告，审计报告与社会责任报告一起，上报给国家认证认可监督管理委员会。

社会责任工作的管理

一、社会责任管理体系的建立

认证机构明确社会责任履行的计划，成立社会责任工作小组，由机构总经理担任组长，管理者代表为副组长，各个部门主要负责人担任组员。把对政府、社会、客户、员工等需履行的社会责任贯彻到全认证链条中，并落实到各个部门及岗位。

二、责任的分工

为了能够更好的推动社会责任有效落实，机构在 2016 年将社会责任工作贯彻到部门。具体为：

法律法规遵守情况、规范运作：公司各个部门及全体员工

环保节能减排方面：综合办公室牵头、其他各部门配合

客户维护及市场方面：市场培训部牵头、其他各部门配合

员工权益：人力资源及综合办公室等

质量控制：审核部、技术委员会牵头、其他各部门配合

服务社会：公司各个部门及全体员工

三、各个利益相关方的参与

为了更好与利益相关方参与，公司注重搭建与政府、社会、客户、员工等相关方沟通，更好履行社会责任。具体为：

政府相关管理部门：接受政府监督、参加相关会议和活动、及时上报相关信息、参与政府相关课题研究工作

社会方面：热心参与公益活动，配合并且接受社会监督

客户方面：优化服务，积极对其进行培训，定期或不定期进行交流

员工方面：依法签订合同并交纳社会保险、组织员工参加各类培训学习、定期进行健康检查等。

社会责任履行和管理情况

一、遵守法律

我机构一直秉持依法实施认证的质量方针，守法经营，发展食品农产品专业认证，多年来未出现违反相关法律法规的情况。

1、遵守国家有关法律法规

我机构严格执行国家相关的法律法规，依法纳税，依法为所有员工缴纳各种保险和公积金等。在 2017 年国家认监委、地方认证认可监管部门组织的监督稽查中，我机构未发生严重违法行为。

2、遵守认证认可相关的法律法规

机构自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》等法规、规章和行业规范的要求开展认证工作。

公司设计从认证申请、合同评审、现场审核、认证评定、证书制作和证后监督管理的互相制约，互相监督管理体系，部门与部门之间、岗位与岗位之间、在工作流程上、每个工作环节上互相制约、互相监督机制，保证认证实施过程的完整性和有机产品认证的标准符合性。

公司 2017 年共计颁发认证证书 5117 份，另外，对于 63 家企业作出不予受理/通过认证的决定。

通过以上数据，完全说明，通过严格的现场审核和过程控制，公司的质量保证体系是可控的，认证质量是可信的。

二、加强国际合作

公司实施走出去战略，广泛开展国际合作，打造中国有机品牌，扩大中国影响，争取中国有机在国际的话语权。

2017 年 5 月，全程参与策划并协助承办国际有机农业运动联盟亚洲大会西充峰会，本次会议邀请全国政协副主席、农业部、国家认监委、环保部和省市领导以及国际 140 多名外宾参加会议。



2017年11月赴印度德里参加IFOAM世界有机大会及IFOAM会员大会，关注国际有机政策及标准动向、学习先进的检查技术、并且也不断思索如何为客户提供更好的技术服务。



2017年11月21日，五洲恒通作为中国和丹麦有机项目互信合作工作专家组成员，出席中丹有机互认合作项目研讨会。并策划组织协调，带团赴马龙县有机产品基地进行考察，对我机构有机检查员的有机认证过程进行观摩。国家认监委、丹麦代表团、曲靖市质监局、马龙县委常委、马龙县政府、马龙县市场监管局、马龙县农业局等负责人出席此次考察。五洲恒通严谨、专业的工作态度得到中丹两国主管部门的一致好评，将中丹有机产品领域的合作推向深入。



委、丹麦代表团、曲靖市质监局、马龙县委常委、马龙县政府、马龙县市场监管局、马龙县农业局等负责人出席此次考察。五洲恒通严谨、专业的工作态度得到中丹两国主管部门的一致好评，将中丹有机产品领域的合作推向深入。

三、社会公益，服务社会

2017年五洲恒通发起成立公益组织“北京有机国际俱乐部”，并担当法人，主持俱乐部的全面工作。俱乐部每周举办线下交流活动，为有机从业者提供交流的平台，为生产和采购



商提供贸易对接的渠道。有机俱乐部通过微信公众号定期推荐优秀会员企业，免费为企业进行产品宣传推广。

四、参与标准修订，承担课题研究

1、参与国家科技部“十二五”科研课题《区域优势特色有机产品认证关键技术与示范》中课题三《有机产品加工过程质量保证关键技术研究》，课题编号为 2014BAK19B03；参与国家科技部“十二五”科研课题《区域优势特色有机产品认证关键技术与示范》中课题四《有机产品全程追溯关键技术研究》，课题编号为 2014BAK19B04。

2、承担 GB/T19630.2-2011《有机产品 第 2 部分：加工》的修订工作，参与了《有机产品认证管理办法》、《有机产品认证实施规则》及其它部分《有机产品》标准的修订工作；主持编写了 4 项食品安全管理体系专项技术要求（社团标准），连续 3 年参与《中国有机产业发展报告》的编写/审定工作。

五、协助推动有机示范县发展

2017 年 4 月，作为专家组成员，参加 CNAS 在江苏组织的《国家有机产品认证专家组工作会议》。出席国家认监委和陕西省人民政府组织的《富县国家良好农业规范示范县》创建工作会议，并发表联合宣言。

2017 年 5 月，联合国家认监委、南充市人民政府、广元市人民政府、普洱市人民政府、承德市人民政府成立国家有机产品认证示范市创建发起单位。

2017 年 9 月，作为专家组成员，参加国家认监委在广西南宁组织的全国有机产品认证示范区创建答辩评审会议。

2017 年 11 月，作为专家组成员，参加四川省 13 个《省级有机产品认证示范区》创建工作专家答辩评审会。

2017 年 CHTC 为以四川通江为代表的全国 30 余有机示范县区提供的一对一的服务。对全县的县级部门、乡镇、有关龙头企业进行有机农业标准知识和法律法规培训，共计培训近 5000 余人次。为其提供有机生产技术支持服务，并制定《有机农业产业发展规划》，提供《社会生态效益和综合经济评估报告》。

六、以有机带动区域扶贫

2017 年，CHTC 对西藏布达拉宫班禅牧场的有机项目，湖南湘西保靖、古丈和蓝山的有机项目，以及新疆北京市政府对外援疆办的有机精准扶贫项目等实行了认证费用优惠、减免。

2017 年 9 月，五洲恒通出席参加国家认监委、湖南省出入境检验检疫局、

湘西州人民政府联合举办的有机产品扶贫现场首发仪式，公司李国秋总经理受聘成为国家认监委有机认证扶贫专家。



2017年9月，五洲恒通响应认监委组织的“有机宣传周”活动，为我公司客户展示宣传有机产品，助力区域扶贫。



七、以身作则，帮助家乡发展

2017年，公司总经理李国秋担任北京南充企业商会常务副会长职务，作为在京南充人为家乡办实事、办好事。带队返乡进行投资考察，进城区、看变化，入企业、谋发展，促进项目落地。同时带领家乡政府、企业出访，了解新发展、新技术、新动向。利用自身资源优势为家乡建设贡献一份力量。



八、节能环保

1、全体员工树立并深化绿色、低碳理念，倡导公交出行、低碳生活。

2017年4月9日，以“环保公益骑行·创建首都文明示范区”为主题，作为低碳有机生活的倡导者，我公司积极组织员工参与到骑行活动中，大家一起骑

摩拜单车从凯德 mall 大峡谷商场出发，行程 17 公里。



2、公司办公系统全部实行网络化管理，努力实现无纸化办公，审核文件等档案逐步电子化。对于书面文件，提倡双面利用，减少纸张使用。

3、减少水、电能的消耗，夏季室内限定空调温度不得低于 26℃，办公照明分区减量控制，执行人走灯灭电源灭措施，减少碳排放；

4、在选择办公用品时，优先选择购买具有节能标识的产品；

5、办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收、以旧换新；

6、最大限度地减少会议次数和会议时间；

7、审核安排，实施集中区域、集中时间、合理优化安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗，减轻企业负担。

九、员工权益

1、维护员工权益，公司遵守《中华人民共和国劳动法》的要求，和所有入职员工签订劳动合同，并按时交纳五险一金。所有职工享有双休、法定假日、年假，对新进职工同样享受老职工年假待遇，职工加班按照国家规定给予工资补偿。保障女职工产假，尤其是高龄女职工产假规定，并保证哺乳期女工哺乳时间。根据风俗习惯，发放员工节日福利。

2、积极组织职工参加国家组织的各类行业培训、研讨活动，培养职工积极向上，实现个人人生价值和理想。

3、按照国家规定为全体员工上各种社会保险的同时，为经常出差的员工办理意外伤害保险，为大家的出行增加一份保障。

4、组织机构全部管理人员和专职审核员进行全面的健康体检，关注员工健康，让大家能够提前了解自身的身体状况并进行调整。

5、开展丰富的文体活动，加强团队意识。

公司不定期组织员工进行聚餐、唱 K、出游等活动，丰富员工业余生活，活跃公司文化氛围，增强团队凝聚力。

2017 年 7 月战狼 2 上映，公司组织全体员工观影，进行爱国主义教育，燃爆新征程。2017 年 9 月 2 日至 3 日，CHTC 组织公司各部门员工及家属进行坝上草原两日游活动。2017 年重阳节，公司邀请员工及家属登高望远，共庆重阳节。



6、提升员工幸福感

为坐班人员提供免费早餐、午餐，冬至组织包饺子、腊八做腊八粥，集体参与，其乐融融。



2017 年对办公室进行了升级改造，人均办公面积增加。同时购入绿植、多肉植物、墙贴等装饰，美化办公环境，购买空气净化器，提高办公舒适度。



十、2018 年展望

2018 年，我机构必将继续严格遵守国家法律法规，守法诚信、依法推动各项工作开展、勇于探索，创新发展、进一步落实“传递信任、服务发展”的要求，继续完善改革工作，扎实稳妥地迈出每一步！