个人身份信息保护管理体系认证规则

（版本：V5.0）

个人身份信息保护管理体系认证规则

（版本：V5.0）

2025 年 08 月 01 日发布　　2025 年 08 月 01 日实施

北京五洲恒通认证有限公司

目录

1 范围 1
2 规范性引用文件 1
3 术语和定义 1
4 认证基本要求 2
5 认证申请 2
6 认证受理 3
7 审核 3
8 认证决定 5
9 证书 6
10 监督 7
11 再认证 8
12 变更 8
13 暂停、撤销、注销认证证书 9
14 申诉、投诉和争议 10
15 记录管理 10
16 认证标志 10
17 认证费用 11
18 信息报告 11
19 附则 11
附录 A 个人身份信息保护管理体系认证审核时间 12
附录 B 个人身份信息保护管理体系认证审核人日数 13

1 范围

1.1 本规则规定了个人身份信息保护管理体系认证的基本要求、认证申请、认证受理、审核、认证决定、证书、监督、再认证、变更、暂停、撤销、注销认证证书、申诉、投诉和争议、记录管理、认证标志、认证费用、信息报告等认证活动的具体要求。

1.2 本规则适用于北京五洲恒通认证有限公司（以下简称“本机构”）开展个人身份信息保护管理体系认证活动。

2 规范性引用文件

2.1 本规则引用下列文件或其中的条款。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本规则。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本规则。

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 22080 信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求

GB/T 27021.1 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第1部分：要求

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 40660 信息安全技术 生物特征识别信息保护基本要求

GB/T 45574 数据安全技术 敏感个人信息处理安全要求

3 术语和定义

3.1 个人身份信息 personal identity information

以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

3.2 个人身份信息保护管理体系 personal identity information protection management system

组织为实现个人身份信息保护目标，在个人身份信息处理活动中建立、实施、运行、监视、评审、保持和改进的一组相互关联或相互作用的要素。

3.3 个人身份信息处理者 personal identity information processor

在个人身份信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

3.4 个人身份信息主体 personal identity information subject

个人身份信息所标识的自然人。

3.5 敏感个人身份信息 sensitive personal identity information

一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人身份信息。

3.6 个人身份信息处理 personal identity information processing

个人身份信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等活动。

3.7 个人身份信息保护影响评估 personal identity information protection impact assessment

对个人身份信息处理活动是否合法、正当、必要，以及对个人身份信息主体权益的影响及安全风险进行评估的活动。

3.8 个人身份信息安全事件 personal identity information security incident

导致或可能导致个人身份信息的篡改、丢失、泄露、非法使用，或者个人身份信息被非授权访问、公开披露等的事件。

3.9 个人身份信息委托处理 entrusted processing of personal identity information

个人身份信息处理者委托受托人代为处理个人身份信息的活动。

3.10 个人身份信息共同处理 joint processing of personal identity information

两个或两个以上的个人身份信息处理者共同决定个人身份信息的处理目的和处理方式的活动。

3.11 个人身份信息跨境处理 cross-border processing of personal identity information

个人身份信息处理者将在境内收集和产生的个人身份信息向境外提供的活动。

4 认证基本要求

4.1 认证依据

本机构依据 GB/T 22080 等标准开展个人身份信息保护管理体系认证。

4.2 认证范围

4.2.1 本机构可以对组织的全部或者部分个人身份信息处理活动开展认证。

4.2.2 组织申请认证的范围应当与其个人身份信息处理活动相适应，不得缩小或者排除法律、法规规定的个人身份信息处理活动。

4.2.3 组织申请认证的范围应当明确个人身份信息处理者、受托人、共同处理者的责任边界。

4.3 认证模式

本机构采用“初次认证+监督+再认证”的模式开展认证。

4.4 认证周期

4.4.1 认证证书有效期为三年，自决定之日起计算。

4.4.2 证书有效期届满，组织需要继续保持认证资格的，应当在有效期届满前六个月内申请再认证。

4.5 认证结果

4.5.1 认证结果分为通过认证和不通过认证。

4.5.2 通过认证的，本机构颁发个人身份信息保护管理体系认证证书。

4.5.3 不通过认证的，本机构书面告知组织不通过的原因，组织可以在六个月内整改后重新申请认证。

5 认证申请

5.1 申请条件

5.1.1 具有合法经营资质或者依法成立的组织。

5.1.2 已经建立并运行个人身份信息保护管理体系，且体系运行时间不少于三个月。

5.1.3 近一年内未发生重大个人身份信息安全事件，或者已对重大事件完成整改并经有关主管部门确认。

5.1.4 申请认证的个人身份信息处理活动符合国家法律、法规和标准的要求。

5.2 申请材料

5.2.1 组织申请认证，应当向本机构提交下列材料：

（1）认证申请书；

（2）营业执照或者事业单位法人证书等组织合法经营资质的证明文件；

（3）个人身份信息保护管理体系文件，包括个人身份信息保护政策、隐私政策、个人身份信息处理规则、个人身份信息保护影响评估报告、个人身份信息安全事件应急预案等；

（4）个人身份信息处理活动清单，包括处理目的、处理方式、处理的个人身份信息种类、数量、保存期限、境外接收方等；

（5）个人身份信息委托处理协议、共同处理协议（如有）；

（6）个人身份信息跨境处理的说明（如有）；

（7）近一年内个人身份信息安全事件的说明；

（8）组织的基本情况，包括组织机构、人员数量、场所、信息系统等。

5.2.2 申请材料应当真实、准确、完整。

5.3 申请受理

5.3.1 本机构收到申请材料后，应当在五个工作日内完成形式审查，并书面告知组织受理或者不受理的结果。

5.3.2 申请材料不齐全或者不符合要求的，本机构应当一次性告知组织补正。

5.3.3 组织补正后仍不符合要求的，本机构不受理其申请。

6 认证受理

6.1 受理决定

6.1.1 本机构受理申请后，应当对申请材料进行评审，评审内容包括：

（1）申请材料是否齐全、有效；

（2）申请认证的范围是否明确、合理；

（3）组织是否具备实施审核的条件；

（4）是否存在影响认证公正性的因素。

6.1.2 评审通过的，本机构作出受理决定，并通知组织。

6.1.3 评审不通过的，本机构作出不受理决定，并书面说明理由。

6.2 审核时间

6.2.1 本机构根据组织的规模、个人身份信息处理活动的复杂程度、个人身份信息敏感程度、个人身份信息处理者数量、个人身份信息委托处理和共同处理情况、个人身份信息跨境处理情况等因素，确定审核时间。

6.2.2 审核时间的具体要求见附录 A。

6.3 审核人日数

6.3.1 审核人日数是指审核组成员在现场审核的工作日数。

6.3.2 审核人日数的具体要求见附录 B。

6.4 审核组

6.4.1 本机构组建审核组，审核组应当具备实施审核所需的专业能力。

6.4.2 审核组成员应当与组织无利害关系，不得参与可能影响其公正性的活动。

6.4.3 组织有权对审核组成员提出回避申请，本机构应当在收到申请后五个工作日内作出决定。

7 审核

7.1 审核计划

7.1.1 本机构与组织协商确定审核计划，审核计划应当包括审核目的、审核范围、审核准则、审核组成员、审核日期、审核时间等。

7.1.2 审核计划应当在现场审核前十个工作日通知组织。

7.2 现场审核

7.2.1 现场审核应当覆盖组织的个人身份信息保护管理体系和个人身份信息处理活动。

7.2.2 现场审核的主要内容包括：

（1）个人身份信息保护政策、隐私政策的制定和实施情况；

（2）个人身份信息处理规则的合法性、正当性、必要性；

（3）个人身份信息保护影响评估的开展情况；

（4）个人身份信息主体权利的保障情况，包括知情权、决定权、查阅权、复制权、更正权、删除权等；

（5）个人身份信息委托处理、共同处理、跨境处理的管理情况；

（6）个人身份信息安全事件的应急处置情况；

（7）个人身份信息保护的组织机构、人员职责、培训情况；

（8）个人身份信息处理活动的记录和审计情况；

（9）个人身份信息保护的技术措施和管理措施。

7.2.3 现场审核采用抽样的方式，抽样应当具有代表性。

7.3 审核发现

7.3.1 审核组应当对审核发现进行评价，确定不符合项。

7.3.2 不符合项分为严重不符合项和一般不符合项。

7.3.3 严重不符合项是指导致个人身份信息安全事件发生，或者严重违反法律、法规和标准要求的不符合项。

7.3.4 一般不符合项是指未导致个人身份信息安全事件发生，但违反法律、法规和标准要求的不符合项。

7.4 审核报告

7.4.1 审核组应当在现场审核结束后五个工作日内编制审核报告，并提交本机构。

7.4.2 审核报告应当客观、真实、准确，包括审核概况、审核发现、不符合项、审核结论等。

7.5 不符合项的整改

7.5.1 组织应当对不符合项进行原因分析，制定整改措施，并在规定的时间内完成整改。

7.5.2 严重不符合项的整改时间不超过三个月，一般不符合项的整改时间不超过六个月。

7.5.3 组织完成整改后，应当向本机构提交整改报告及证据。

7.5.4 本机构对整改结果进行验证，验证可以采用书面验证或者现场验证的方式。

8 认证决定

8.1 决定人员

8.1.1 本机构设立认证决定人员，负责作出认证决定。

8.1.2 认证决定人员应当具备相应的专业能力，且未参与该组织的审核活动。

8.2 决定依据

8.2.1 认证决定人员根据审核报告、不符合项的整改情况等作出认证决定。

8.2.2 存在严重不符合项的，不得作出通过认证的决定。

8.2.3 存在一般不符合项的，组织整改后经验证符合要求的，可以作出通过认证的决定。

8.3 决定时限

8.3.1 本机构应当在收到审核报告后十个工作日内作出认证决定。

8.3.2 整改时间较长的，决定时限相应延长。

8.4 决定通知

8.4.1 本机构作出认证决定后，应当书面通知组织。

8.4.2 通过认证的，通知书应当载明认证范围、证书有效期等。

8.4.3 不通过认证的，通知书应当载明不通过的理由。

9 证书

9.1 证书内容

9.1.1 个人身份信息保护管理体系认证证书应当包括下列内容：

（1）证书名称；

（2）证书编号；

（3）组织名称、地址；

（4）认证范围；

（5）证书有效期；

（6）本机构名称；

（7）证书签发日期；

（8）其他需要载明的内容。

9.2 证书样式

9.2.1 证书样式见附录 C。

9.3 证书的使用

9.3.1 组织应当在认证范围内使用证书，不得超范围使用。

9.3.2 组织不得伪造、变造、冒用、转让证书。

9.3.3 组织不得在广告、宣传中误导公众认证范围。

9.4 证书的查询

9.4.1 本机构在官网公布已认证组织的名单及证书状态，供公众查询。

10 监督

10.1 监督方式

10.1.1 本机构对获证组织实施监督，监督方式包括现场监督和非现场监督。

10.1.2 现场监督每年至少一次，非现场监督每年至少一次。

10.2 监督内容

10.2.1 监督内容包括：

（1）个人身份信息保护管理体系的运行情况；

（2）个人身份信息处理活动的变化情况；

（3）个人身份信息安全事件的发生和处置情况；

（4）不符合项的整改情况；

（5）证书的使用情况；

（6）认证范围的变更情况；

（7）其他需要监督的内容。

10.3 监督结果

10.3.1 监督结果分为保持认证资格、暂停认证资格、撤销认证证书。

10.3.2 监督发现严重不符合项未整改的，暂停认证资格。

10.3.3 监督发现组织发生重大个人身份信息安全事件的，暂停认证资格。

10.3.4 监督发现组织存在虚假宣传、超范围使用证书的，撤销认证证书。

11 再认证

11.1 再认证申请

11.1.1 证书有效期届满，组织需要继续保持认证资格的，应当在有效期届满前六个月内申请再认证。

11.1.2 再认证申请材料参照初次认证申请材料。

11.2 再认证审核

11.2.1 再认证审核应当覆盖组织的个人身份信息保护管理体系和个人身份信息处理活动。

11.2.2 再认证审核应当关注组织在上一个认证周期内的变化情况。

11.3 再认证决定

11.3.1 再认证决定参照初次认证决定。

11.3.2 再认证决定通过的，证书有效期自上一个证书有效期届满之日起计算。

12 变更

12.1 变更申请

12.1.1 组织发生下列变更的，应当向本机构申请变更：

（1）组织名称、地址变更；

（2）认证范围变更；

（3）个人身份信息处理者、受托人、共同处理者的责任边界变更；

（4）个人身份信息处理活动的重大变化；

（5）其他需要变更的内容。

12.2 变更审核

12.2.1 本机构根据变更的内容，决定是否进行审核。

12.2.2 变更涉及认证范围扩大的，应当进行审核。

12.3 变更决定

12.3.1 本机构作出变更决定后，应当书面通知组织。

12.3.2 变更决定通过的，证书有效期不变。

13 暂停、撤销、注销认证证书

13.1 暂停认证资格

13.1.1 有下列情形之一的，本机构暂停组织的认证资格：

（1）监督发现严重不符合项未整改的；

（2）组织发生重大个人身份信息安全事件的；

（3）组织未按规定接受监督的；

（4）组织未按规定缴纳认证费用的；

（5）其他需要暂停的情形。

13.1.2 暂停认证资格的期限不超过六个月。

13.2 撤销认证证书

13.2.1 有下列情形之一的，本机构撤销组织的认证证书：

（1）暂停认证资格期限届满，组织未恢复的；

（2）组织虚假宣传、超范围使用证书的；

（3）组织伪造、变造、冒用、转让证书的；

（4）其他需要撤销的情形。

13.3 注销认证证书

13.3.1 组织不再需要认证证书的，可以向本机构申请注销。

13.3.2 本机构注销组织的认证证书。

14 申诉、投诉和争议

14.1 申诉

14.1.1 组织对本机构的认证决定有异议的，可以向本机构申诉。

14.1.2 本机构应当在收到申诉后十个工作日内作出处理决定，并书面通知组织。

14.2 投诉

14.2.1 任何组织或者个人对本机构的认证活动有投诉的，可以向本机构投诉。

14.2.2 本机构应当在收到投诉后十个工作日内作出处理决定，并书面通知投诉人。

14.3 争议

14.3.1 组织与本机构发生争议的，双方应当协商解决。

14.3.2 协商不成的，可以向有关主管部门申请调解或者向人民法院起诉。

15 记录管理

15.1 本机构建立认证记录管理制度，对认证活动的记录进行管理。

15.2 认证记录包括申请材料、审核报告、不符合项的整改材料、认证决定、证书、监督记录、变更记录、申诉投诉记录等。

15.3 认证记录保存期限不少于证书有效期届满后三年。

16 认证标志

16.1 本机构的认证标志为“CTMC 五洲恒通”。

16.2 组织在认证范围内使用认证标志，应当符合本机构的规定。

16.3 组织不得在产品上使用认证标志，不得在产品包装上使用认证标志。

17 认证费用

17.1 本机构根据认证活动的实际成本，制定认证费用标准。

17.2 组织应当按照约定缴纳认证费用。

17.3 组织未按规定缴纳认证费用的，本机构暂停其认证资格。

18 信息报告

18.1 组织应当向本机构报告下列信息：

（1）个人身份信息处理活动的重大变化；

（2）个人身份信息安全事件的发生和处置情况；

（3）个人身份信息主体权利的行使情况；

（4）个人身份信息委托处理、共同处理、跨境处理的变化情况；

（5）其他需要报告的信息。

18.2 组织应当在发生上述情况后五个工作日内向本机构报告。

19 附则

19.1 本规则由本机构负责解释。

19.2 本规则自 2025 年 08 月 01 日起实施。

附录 A 个人身份信息保护管理体系认证审核时间

A.1 审核时间的确定

A.1.1 本机构根据组织的规模、个人身份信息处理活动的复杂程度、个人身份信息敏感程度、个人身份信息处理者数量、个人身份信息委托处理和共同处理情况、个人身份信息跨境处理情况等因素，确定审核时间。

A.1.2 审核时间包括现场审核时间和非现场审核时间。

A.1.3 现场审核时间不少于审核时间的百分之八十。

A.2 审核时间的具体要求

A.2.1 组织规模较小、个人身份信息处理活动简单、个人身份信息敏感程度较低的，现场审核时间不少于 2 个人日。

A.2.2 组织规模中等、个人身份信息处理活动较为复杂、个人身份信息敏感程度中等的，现场审核时间不少于 4 个人日。

A.2.3 组织规模较大、个人身份信息处理活动复杂、个人身份信息敏感程度较高的，现场审核时间不少于 6 个人日。

A.2.4 组织规模特大、个人身份信息处理活动非常复杂、个人身份信息敏感程度很高的，现场审核时间不少于 8 个人日。

A.2.5 组织有多个场所的，每增加一个场所，现场审核时间增加不少于 1 个人日。

A.2.6 组织有境外接收方的，现场审核时间增加不少于 2 个人日。

A.2.7 组织有共同处理者的，现场审核时间增加不少于 1 个人日。

A.2.8 组织有委托处理的，现场审核时间增加不少于 1 个人日。

A.3 再认证审核时间

A.3.1 再认证审核时间参照初次认证审核时间，可以适当减少。

A.3.2 再认证审核时间不少于初次认证审核时间的百分之七十五。

附录 B 个人身份信息保护管理体系认证审核人日数

B.1 审核人日数的确定

B.1.1 审核人日数是指审核组成员在现场审核的工作日数。

B.1.2 审核人日数根据组织的规模、个人身份信息处理活动的复杂程度、个人身份信息敏感程度等因素确定。

B.2 审核人日数的具体要求

组织规模	个人身份信息处理活动复杂程度	个人身份信息敏感程度	现场审核人日数
小型	简单	低	2
小型	中等	中	3
小型	复杂	高	4
中型	简单	低	4
中型	中等	中	5
中型	复杂	高	6
大型	简单	低	6
大型	中等	中	7
大型	复杂	高	8
特大型	简单	低	8
特大型	中等	中	9
特大型	复杂	高	10

B.3 多场所组织的审核人日数

B.3.1 组织有多个场所的，每增加一个场所，现场审核人日数增加不少于 1 个人日。

B.3.2 场所之间距离较远的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

B.4 境外接收方的审核人日数

B.4.1 组织有境外接收方的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

B.4.2 境外接收方位于境外多个国家或者地区的，现场审核人日数增加不少于 4 个人日。

B.5 共同处理者的审核人日数

B.5.1 组织有共同处理者的，现场审核人日数增加不少于 1 个人日。

B.5.2 共同处理者为境外组织的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

B.6 委托处理的审核人日数

B.6.1 组织有委托处理的，现场审核人日数增加不少于 1 个人日。

B.6.2 受托人为境外组织的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

B.7 再认证审核人日数

B.7.1 再认证审核人日数参照初次认证审核人日数，可以适当减少。

B.7.2 再认证审核人日数不少于初次认证审核人日数的百分之七十五。

B.8 变更审核人日数

B.8.1 变更涉及认证范围扩大的，现场审核人日数增加不少于 1 个人日。

B.8.2 变更涉及个人身份信息处理活动重大变化的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

B.8.3 变更涉及境外接收方、共同处理者、委托处理的，现场审核人日数增加不少于 2 个人日。

五洲恒通