International Standard

ISO/IEC 27701

Information security, cybersecurity and privacy protection — Privacy information management systems — Requirements and guidance

Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée — Systèmes de management de la protection de la vie privée — Exigences et recommandations

Second edition
2025-10

用户名称： 北京五洲恒通认证有限公司
订单号： 010251218050
购买日期： 2025-12-18
销售机构： 中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）
联系电话： 400 650 6190
网址： https://www.sacinfo.cn

Reference number
ISO/IEC 27701:2025(en)

© ISO/IEC 2025

销售机构：中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）　网址：https://www.sacinfo.cn　防伪查询：U6mK-6QG3-rWTf-dbpP-musT

扫描二维码查询标准授权信息

用户名称：北京五洲恒通认证有限公司
订单号：010251218050
购买日期：2025-12-18
销售机构：中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）
联系电话：400 650 6190
网址：https://www.sacinfo.cn

北京五洲恒通认证有限公司专用

版权声明

国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会负责ISO、IEC国际标准在中国境内推广发行工作的监督和管理，负责ISO、IEC国际标准在中国境内的版权管理与保护工作。国家标准技术审评中心具体承担ISO、IEC国际标准在中国境内推广发行工作，承担ISO、IEC国际标准在中国境内的版权管理与保护工作。

中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心） 为中国境内国际标准授权销售网站。
正版授权销售网站及销售点名单，可在中国标准信息服务网（https://www.sacinfo.cn/antifake）查询。

未经授权，严禁对ISO、IEC标准出版物及相关技术文件进行复制、销售、传播和翻译出版，严禁将国际标准的任何部分通过电子信息网络或制作成标准数据库用于传播。

国家标准技术审评中心　电话：400 650 6190　网址：www.sacinfo.cn

使用方：北京五洲恒通认证有限公司　　订单号：010251218050

北京五洲恒通认证有限公司专用



COPYRIGHT PROTECTED DOCUMENT

© ISO/IEC 2025
All rights reserved. Unless otherwise specified, or required in the context of its implementation, no part of this publication may be reproduced or utilized otherwise in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, or posting on the internet or an intranet, without prior written permission. Permission can be requested from either ISO at the address below or ISO's member body in the country of the requester.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Phone: +41 22 749 01 11
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Published in Switzerland

销售机构：中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）　网址：https://www.sacinfo.cn　防伪查询：U6mK-6QG3-rWTf-dbpP-musT

使用方：北京五洲恒通认证有限公司　　订单号：010251218050

Contents

Page

Foreword v

Introduction vi

1 Scope 1

2 Normative references 1

3 Terms, definitions and abbreviations 1

4 Context of the organization 4
- 4.1 Understanding the organization and its context 4
- 4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties 5
- 4.3 Determining the scope of the privacy information management system 5
- 4.4 Privacy information management system 6

5 Leadership 6
- 5.1 Leadership and commitment 6
- 5.2 Privacy policy 6
- 5.3 Roles, responsibilities and authorities 7

6 Planning 7
- 6.1 Actions to address risks and opportunities 7
  - 6.1.1 General 7
  - 6.1.2 Privacy risk assessment 7
  - 6.1.3 Privacy risk treatment 8
- 6.2 Privacy objectives and planning to achieve them 9
- 6.3 Planning of changes 10

7 Support 10
- 7.1 Resources 10
- 7.2 Competence 10
- 7.3 Awareness 10
- 7.4 Communication 10
- 7.5 Documented information 11
  - 7.5.1 General 11
  - 7.5.2 Creating and updating documented information 11
  - 7.5.3 Control of documented information 11

8 Operation 12
- 8.1 Operational planning and control 12
- 8.2 Privacy risk assessment 12
- 8.3 Privacy risk treatment 12

9 Performance evaluation 12
- 9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation 12
- 9.2 Internal audit 13
  - 9.2.1 General 13
  - 9.2.2 Internal audit programme 13
- 9.3 Management review 13
  - 9.3.1 General 13
  - 9.3.2 Management review inputs 13
  - 9.3.3 Management review results 14

10 Improvement 14
- 10.1 Continual improvement 14
- 10.2 Nonconformity and corrective action 14

11 Further information on annexes 14

Annex A (normative) PIMS reference control objectives and controls for PII controllers and PII processors 15

© ISO/IEC 2025 – All rights reserved

销售机构：中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）　网址：https://www.sacinfo.cn　防伪查询：U6mK-6QG3-rWTf-dbpP-musT

使用方：北京五洲恒通认证有限公司　　订单号：010251218050

Annex B (normative) **Implementation guidance for PII controllers and PII processors** **21**
Annex C (informative) **Mapping to ISO/IEC 29100** **51**
Annex D (informative) **Mapping to the General Data Protection Regulation** **53**
Annex E (informative) **Mapping to ISO/IEC 27018 and ISO/IEC 29151** **56**
Annex F (informative) **Correspondence with ISO/IEC 27701:2019** **58**
Bibliography **64**

北京五洲恒通认证有限公司专用

销售机构：中国标准信息服务网（国家标准技术审评中心）　网址：https://www.sacinfo.cn　防伪查询：U6mK-6QG3-rWTf-dbpP-musT

© ISO/IEC 2025 – All rights reserved

获取详细信息方式:

请联系北京五洲恒通认证有限公司:

联系电话:010-63180263

电子邮箱:13720066963@163.com